**小区安全应急预案1**

为了做好小区消防工作，确保小区人身生命财产安全，落实消防工作“以防为主，防消结合”的基本原则，应付突发的火灾事故，特制定本预案：

1. 组织机构

小区灭火和应急疏散工作由安全组（灭火组、疏散组、救援组、警戒组）、设备组、后勤组（通信联络组、安全防护救护组组成），具体分工如下：

1. 安全组：由小区保安员和义务消防队员组成，保安队队长易冬任组长，并兼任火场临时指挥员；
2. 灭火组：由当班消控员和义务消防员组成，灭火组主要负责本小区一般初级火灾的扑救工作。
3. 疏散组：由当班后勤部和义务消防员组成，负责火灾时人员的安全疏散。
4. 警戒组：由保安员接班队员组成，负责维护小区秩序，疏散人群。
5. 救援组：由客服部队员组成，负责火灾时人员伤亡、财产抢救工作。
6. 设备组：由小区机电部组成机电部负责人姚嫣任设备组组长，负责小区监控中心设备和小区所有设施设备正常运行工作。
7. 后勤组（通信联络组、警戒组、安全防护救护组）：由管理处客服部、清洁部组成，蔡代兵任后勤总组长，负责通信联络及各部门工作的统一协调。
8. 通信联络组：由管理处前台值班人员组成，负责接听电话，保持通信畅通。
9. 安全防护救护组：由清洁部人员组成，负责火灾时车辆、医疗救护等后勤保障工作。
10. 报警和接处警程序
11. 报警监控中心值班人员要坚守工作岗位，对小区的重点要害部位进行动静态全方位24小时监控。
12. 监控中心收到监控区的火警信号及火警电话后，应立即用对讲机通知保安部值班人员、巡逻员赶赴现场，并电话通知值班领导。
13. 值班人员赶赴现场后，如未发生火灾，应查明警示信号的报警原因，并做详细记录。
14. 如有火灾发生，应根据火情，立即拨打“119”报告消防队，并将信息反馈监控报警中心，同时进行灭火及疏散工作。
15. 监控中心根据火灾情况，调集有关人员启动灭火和应急预案。 　　三、应急疏散的`组织程序与措施
16. 为使灭火和应急疏散预案顺利进行，保安部应加强日常性检查，确保消防通道畅通。
17. 公共聚集场所（1楼大堂、1楼消防楼道出入口、地下室、楼顶）应保持消防通道畅通，出入口有明显标志，消防通道及安全门不能锁闭，疏散路线有明显的引导图例。
18. 火灾发生时，疏散引导人员应迅速赶赴火场，利用应急广播指挥人群有组织地疏散。
19. 疏散路线尽量简捷，安全出口的利用要平均。
20. 疏散引导组工作人员要分工明确，统一指挥。
21. 扑救一般初级火灾的程序和措施
22. 当火灾发生时要沉着冷静，采用适当的方法组织灭火、疏散。
23. 对于能立即扑灭的火灾要抓住战机，迅速消灭。
24. 对于不能立即扑灭的火灾，要采取“先控制，后消灭”的原则，先控制火势的蔓延，再开展全面扑救，一举消灭。
25. 火场如有人受到围困，要坚持“先救人，后救火”的原则，全盘考虑，制定灭火疏散方案。
26. 火场扑救要采取“先重点，后一般”的原则。
27. 火灾扑救要服从火场临时指挥员的统一指挥，分工明确，密切配合，当消防人员赶到后临时指挥员应将火场现场情况报告消防人员，并服从消防人员统一指挥，配合消防队实施灭火、疏散工作。
28. 火灾扑救完毕，保卫部门要积极协助公安消防部门调查火灾原因，落实“三不放过”原则，处理火灾事故。
29. 通信联络，安全防护救护的程序和措施
30. 所有参加灭火与应急疏散工作的部门领导、工作人员应打开通信工具，确保通讯畅通，服从通信联络组长的调遣。
31. 后勤部通知值班电工在火场待命。
32. 医务室人员在现场及时救治火场受伤人员，必要时与地方医院联系救治工作。
33. 疏散车辆，确保交通畅通。
34. 后勤人员对被抢救、转移的物资进行登记、保管，对火灾损失情况协同有关部门进行清理登记。

**小区安全应急预案2**

1. 消防组织架构：
2. 指挥部：由管理处经理和保安主管任总指挥和副总指挥；
3. 保障小组：由工程部人员组成；
4. 抢救疏散小组：由管理处办公室人员以及管理处其他部门人员组成；
5. 灭火小组：由保安队长和小区全体保安人员组成（小区义务消防队员）。
6. 报警程序：

监控中心值班员发现消防系统报警信号或接到火警报告后（尤其是消火栓报警），应：

1﹑用对讲机通知巡逻保安员或管理员迅速赶往报警现场核实，查明报警原因；

2、巡逻保安员或管理员接到火警通知后，迅速赶往报警地点核实；

1. 经报警地点现场检查属误报，立即进行系统复位；
2. 现场检查人员确认属实，立即向中控室值班员反馈，说明火势大小、燃物质的属性；
3. 向主管报告，据火势大小征求意见向消防部门报警，报警述语："我们是明德八英里区，位置在丈八东路6号现××楼××层发生火灾，燃烧物质中XXX，请求灭火。"并记录报警时间。做到：报警准确、通迅畅通，迅捷清楚；
4. 做好火警相关记录。
5. 发现初期火警，现场人员应该：

1﹑应立即按动现场附近手动报警器按钮，同时用对讲机或消防电话向中控室报告内容包括火警具体地点、燃烧物性质、火势蔓延方向等；

2﹑立即按照灭火策略及方法利用附近的灭火器进行扑救，尽量控制火势蔓延并将火灾扑灭在火灾初期；

3﹑中控室收到收到报警信号后，应使消防主机处于联动状态；

4﹑启动该区域电梯迫降按纽，迫降电梯；

5﹑启动该区域正压送风机和排烟机；

6﹑如火灾发生在地下车库，还要启动消防广播，引导客户疏散；并迫降倦闸门。

1. 若火势较大，灭火器不能扑灭大火，

1﹑现场人员应打开火灾现场附近消火栓；

2﹑按动消火栓报警按纽报警；

3﹑同时接好水带扑灭火灾；

4﹑如果火灾现场在楼层，则应用沙袋堵在电梯厅门口，防止水进入电梯，损坏电梯；

5﹑中控室接到消火栓手报信号后，立即启动消火栓泵。如果接到水流指示器报警，则立即启动喷淋泵。

1. 消防总指挥接到报告后：
2. 向监控中心值班人员及有关人员查询起火的具体方位、燃烧物质、人员分布及疏散情况，消防设备的运行状况及灭火人员的到位情况；
3. 命令监控中心值班员启动相应的消防系统，监视报警运行信号，打开应急广播，根据失火的方位、火势的大小，通知小区有关的人员紧急疏散；
4. 命令各级指挥员根据各自的分工，各就各位，明确布置救人、疏散物资和灭火方案；
5. 掌握火场扑救情况，命令火灭现场抢救指挥员使用安全通道紧急疏散火警现场及可能受影响范围内的人员。
6. 保障小组接到报警后：
7. 在工程主管领导下，负责消防设备的正常运作；
8. 切断电源火灾现场电源，关闭所有非消防用电设备，启动备用电源；
9. 确保消防供水；
10. 确保通迅联络畅通；
11. 确保消防电梯正常运行。
12. 现场灭火组指挥员接到指令后：
13. 根据总指挥的命令，带领义务消防队员，在最短时间内到达现场；
14. 确切判断燃烧物质的性质，决定和指挥义务消防队员使用灭火器材和消防设备灭火；
15. 迅速向总指挥报告火灾现场情况；
16. 向总指挥建议采取和改变某种扑救方式；
17. 根据现场需要通知消防中心值班人员操作相应的消防设备。
18. 现场抢救疏散组指挥员接到指令后：
19. 指挥抢救组火速赶赴现场，本着先救人后救物的原则，按顺序救护人员，抢救物资；
20. 引导用户从消防走火梯疏散到首层，无法从消防走火梯疏散到首层时，引导用户疏散到天台上风处等待营救，并组织水枪掩护；
21. 逐房检查，核实疏散人员是否完全撤离火灾现场；
22. 指挥引导火灾区域人员安全疏散；
23. 指挥医疗救护小组运输组救护重伤员到附近医院进行抢救；
24. 指挥运送火场急需灭火消防器用品；
25. 指挥看护组看护好贵重物品；
26. 指挥保安人员维护好小区外围秩序，防止不法分子趁机盗窃、破坏，严禁非救火人员进入和靠近小区；
27. 指挥清除路障，指挥无关车辆离开现场，保障消防通道畅通；
28. 安排人员在主要路口等候引导消防车到达现场。
29. 灭火的策略及方法：

灭火策略有以下几种：

1. 室内灭火，内攻近战——扑救楼层火灾要深入内部，打近战。进攻的途径可从建筑内部的楼梯间、廊等，也可由外部从窗口、阳台或临时架设的消防梯、登高消防车等进入楼层内，进行灭火。
2. 楼房火灾，分层截击；下层火灾，上层设防——这两个方法相似，主要是为了防止火势在垂直和水平方向蔓延。在起火的楼层部署灭火力量的同时，要在受火势威胁较大的上面楼层部署力量堵截火势；

在起火层的下层也要部署一定的力量，防止蔓延。

1. 疏散救人的方法
2. 由指挥部发出疏散指令，消防中心利用广播引导人们从消防梯疏散到安全地带，抢救疏散组负责安排疏散工作。
3. 疏散顺序：首先为着火层人员，其次是着火层上一层人员，再次为着火层上二层人员，并依次往上。当火灾层以上很有可能受火灾影响的人员全部疏散后，开始依次疏散火灾层下一层、下二层人员。
4. 疏散时注意墙角、门旁以及桌子和其他物体的下面，以防受困人员疏漏。
5. 当楼层火灾面积大，受困人员较多时，可先引导、疏散受困人员到安全地带，然后再设法转移到地面。
6. 如被困的人员无法利用消防楼梯疏散时，可利用云梯、曲臂车等登高工具，架设在楼房安全位置实施抢救；也可利用室外排水管或安全绳抢救被困人员；也可张开救生网或帆布，把棉被铺在地面，以供被困人员跳楼逃生。
7. 当火场被困人员暂时无法施救时，可利用消防广播引导火场人员进行自救：如用被条连结成绳吊落下层的方法；或密闭窗、堵塞孔洞，防止烟气窜入房间，再用水淋湿门窗降温，清除这些部位的易燃物品，防止火势蔓延进来，若房内有救生器材，则引导他们使用这些器材，如救生绳、缓降器、救生袋进行自救。