

# 湖北襄投物业管理有限公司

## 关于龙堤·滨江园项目 2022 年下半年 客户评价调查问卷结果的公示

湖北襄投物业管理有限公司于 2022 年 11 月至 12 月对龙堤·滨江园小区物业服务工作开展情况，邀请业主进行了问卷调查，调查问卷合计发放 220 份，回收 202 份，现将调查结果公示如下：

### 一、客户评价结果

#### （一）满意度评价

根据项目实际物业服务运营情况，从小区客服部前台接待、工程部设施设备运行、秩序部安全、保洁部卫生、环境部绿化养护、综合物业服务水平、在物业服务沟通配合程度及物业服务总体评价等方面进行评价调查，评价结果如下：综合统计上半年问卷调查结果，龙堤·滨江园物业服务中心在小区开展物业服务总体评价满意度为 98.5%。

#### （二）服务建议

在本次问卷调查中，收集客户反馈意见如下：

1. 关于地下室灰尘较大，砂石裸露的问题，建议物业解决地库环境，刷环氧地坪漆；
2. 建议地下车库增设垃圾桶；
3. 建议在 8 号楼东边小树林铺上石板路，下雨方便通行。



## 二、具体改进措施

根据本次问卷调查结果，襄投物业对客户集中反馈意见拟采取改进措施如下：

### （一）关于地下室环境

地下停车场水泥路面由于施工不善造成路面泥沙裸露，尘土飞扬，属历史遗留问题。我司接手以来未收取地下车库泊车服务费，已向龙堤滨江园业主委员会报备该项问题，建议由业主委员会协调启用维修基金解决。

### （二）关于地下车库增设垃圾桶

及时整改，在地下车库已增设垃圾桶。

### （三）关于8号楼东边小树林铺设石板路

因为8号楼东边小树林草坪属于绿化区域，非人行通道，我司将征求业主意见，达到三分之二业主同意后增设简易人行通道。

## 三、温馨提示

欢迎对襄投物业龙堤·滨江园小区物业服务及以上改进措施进行监督。

物业服务中心监督热线：0710-3722958、0710-3722959

湖北襄投物业管理有限公司投诉热线：0710-5178886

湖北襄投物业管理有限公司

2023年2月19日

